

# AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Zeitschriften-Abonnements der eMedia GmbH

### § 1 Geltungsbereich der AGB

Für sämtliche mit der eMedia GmbH (im Folgenden auch „Verlag“ genannt) im Rahmen des Fernabsatzes geschlossenen Zeitschriften-Abonnementverträge gelten ausschließlich die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie ergänzend die Bedingungen der jeweiligen Abonnementvarianten, über die der Kunde gesondert informiert wird.

### § 2 Zustandekommen eines Abonnementvertrages

Der Abonnementvertrag kommt erst mit Zugang einer schriftlichen Bestätigung der Bestellung beim Kunden über das vom Kunden ausgewählte Abonnement zu Stande. Bei einer telefonischen Bestellung kommt der Vertrag bereits innerhalb des jeweiligen Gesprächs zu Stande, sofern der Anbieter das Angebot des Kunden bzw. der Kunde das Angebot des Anbieters annimmt.

### § 3 Bestellung über das Internet

Unter [www.emedia.de/abo](http://www.emedia.de/abo) kann der Kunde das gewünschte Abonnement durch Anklicken der jeweiligen Zeitschrift auswählen. In den nun folgenden Eingabemasken gibt der Kunde die für den Vertragsschluss notwendigen Daten ein und wählt die von ihm gewünschte Zahlungsmethode sowie den Zeitpunkt der ersten Lieferung aus. Vor Abgabe der Bestellung ist es dem Kunden jederzeit möglich, seine Eingaben zu korrigieren. Erst durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Bestellangebot ab, welches an den Verlag übermittelt wird.

Die vom Kunden eingetragenen Daten werden nach Absenden des Vertragsangebotes an den Leserservice weitergeleitet und von diesem verwaltet. Der Vertrag kommt erst mit dem Bestätigungsschreiben zu Stande (§ 2). Ausschließliche Vertragsprache ist Deutsch.

### § 4 Vertragsparteien

Der Vertragspartner des Kunden ist die **eMedia GmbH**, Karl-Wiechert-Allee 10, 30625 Hannover; Amtsgericht Hannover HRB 50723, Geschäftsführer: Dr. Alfons Schröder, Jörg Mühle

### § 5 Vertriebspartner

Sollten im Rahmen des Vertragsverhältnisses Servicefragen auftauchen, wenden Sie sich bitte an den für den Abo-Vertrieb verantwortlichen Leserservice:

#### **intan service plus GmbH & Co. KG**

Blumenhaller Weg 88

49078 Osnabrück

Handelsregister Amtsgericht Osnabrück HRA: 6093

Ust-ID: DE 118 106 685

Komplementärin:

intan service plus Beteiligungs GmbH

Geschäftsführung: Frank Reh

Handelsregister Amtsgericht Osnabrück HRB: 18250

Postanschrift:

**emedia Leserservice**

Postfach 24 69

49014 Osnabrück

Tel: +49[0]541 80009 126

Fax: +49[0]541 80009 122

E-Mail: [leserservice@emedia.de](mailto:leserservice@emedia.de)

## **§ 6 Widerrufsrecht**

Dem Kunden steht ein 14tägiges Widerrufsrecht zu, soweit er die bestellten Leistungen nicht überwiegend zur gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit verwendet und der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, insbesondere per Online-Bestellung über den Online-Shop, Telefon oder E-Mail geschlossen wurde (Fernabsatzvertrag). Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen über die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB), bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen (§ 312g Abs. 1 Nr. 7 BGB). Ebenso besteht bei Fernabsatzverträgen über die Lieferung von Ton oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach Lieferung entfernt wurde (§ 312g Abs. 1 Nr. 6 BGB) kein Widerrufsrecht. Dies betrifft auch Bücher oder andere Medien, in deren Lieferumfang Datenträger enthalten sind und diese entsiegelt wurden. Das Widerrufsrecht ermöglicht dem Kunden, sich von der auf den Vertragsschluss gerichteten Willenserklärung zu lösen. Lesen Sie hierzu bitte die unter folgendem Link die gesondert gekennzeichnete Widerrufsbelehrung:  
Widerrufsbelehrung

## **§ 7 Lieferbedingungen**

Geliefert wird die nächstfolgende Ausgabe nach Eingang der Bestellung, sofern diese spätestens 10 Tage vor dem Erstveröffentlichungstermin erfolgt. Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferanschrift. Zustellungsmängel sind dem Kundenservice (§ 4) mitzuteilen, eventuelle Nachlieferungen erfolgen dann umgehend. Änderungen des Namens oder der Anschrift teilt der Kunde dem Vertriebspartner (§ 4) des Verlags unverzüglich mit. Die Nichtzustellbarkeit von Heftausgaben, die aus einer nicht oder verspätet vorgenommenen Benachrichtigung resultiert, hat der Kunde zu vertreten. Ein Anspruch auf erneute kostenfreie Belieferung oder Schadenersatz besteht nicht.

## **§ 8 Bezugszeitraum & Kündigungsbedingungen**

Der Bezugszeitraum beträgt bei allen Abonnements (außer Mini- und Probeabonnements) ein Jahr, dies bedeutet, dass Ihnen zu Beginn des Abonnements eine Jahresrechnung gestellt wird. Der Bezugszeitraum ist nicht gleichzusetzen mit einer Jahresbindung. Sollte das Abo nach Ablauf des Bezugszeitraumes nicht gekündigt werden, verlängert sich dieser um ein weiteres Jahr.

Es besteht die Möglichkeit Abonnements mit oder ohne Mindestlaufzeit zu wählen.

Die Flex-Abos der angebotenen Zeitschriften sind jederzeit mit Wirkung zur nächsten Ausgabe kündbar.

Bei Geschenk-Abos beträgt die Laufzeit ein Jahr und endet danach automatisch.

Die Kündigung ist an die eMedia GmbH unter den folgenden Kontaktdaten zu richten:

eMedia Leserservice

Postfach 24 69

49014 Osnabrück

Tel: +49[0]541 80009 126

Fax: +49[0]541 80009 122

E-Mail: [leserservice@emedia.de](mailto:leserservice@emedia.de)

## **§ 9 Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung des Abonnementpreises hat im Voraus für den gesamten Bezugszeitraum zu erfolgen. Der in den einzelnen Abonnementangeboten ausgewiesene Abonnementpreis enthält Versandkosten und Mehrwertsteuer. Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen auf das Konto

**BLZ:** 25010030  
**Kto.:** 0995 7493 08  
**Bank:** Postbank Hannover  
**BIC:** PBNKDEFFXXX  
**IBAN:** DE82 2501 0030 0995 7493 08

oder per Bankeinzug zu zahlen.

Bei eintretenden Bezugspreiserhöhungen ist der neue Preis vom Zeitpunkt der Erhöhung an maßgeblich. Der vorausbezahlte Abonnementpreis ist für den Zeitraum der Vorauszahlung garantiert und kann nicht erhöht werden. Bezugspreiserhöhungen werden vor ihrer Wirksamkeit im Impressum des jeweiligen Zeitschriftentitels angekündigt und in der Rechnung über den neuen Bezugszeitraum ausgewiesen. Dem Kunden steht es nach Kenntnisaufnahme der Anhebung des Abonnementpreises, d. h. spätestens mit Erhalt der Rechnung, frei, das Abonnement innerhalb einer Frist von 14 Tagen außerordentlich zu kündigen.

## **§ 10 Probe- und Miniabonnements**

Sowohl Probeabonnements als auch Miniabonnements gehen grundsätzlich nach Erhalt der letzten kostenlosen (Probeabonnement) bzw. kostenpflichtigen (Miniabonnement) Ausgabe in ein kostenpflichtiges Jahresabo über (Negativoption). Soll das Abonnement nicht als Jahresabo weitergeführt werden, obliegt es dem Kunden bis spätestens 10 Tage nach Erhalt der letzten, im Rahmen des Probe- bzw. Miniabonnements erhaltenen Ausgabe, die eMedia GmbH unter den folgenden Kontaktdaten davon in Kenntnis zu setzen:

eMedia Leserservice  
Postfach 24 69  
49014 Osnabrück  
E-Mail: [leserservice@emedia.de](mailto:leserservice@emedia.de)

Nur in Ausnahmefällen enden solche Abonnements nach dem im Abonnementangebot vorgesehenen Bezugszeitraum (Positivoption) automatisch.

Darauf, ob es sich um ein Abonnement mit Negativ- oder Positivoption handelt, wird in dem entsprechenden Bestellformular ausdrücklich hingewiesen.

## **§ 11 Ermäßigungen**

Schülern, Studenten, Auszubildenden, Wehr- oder Zivildienstleistenden (Volljährigkeit bzw. eine gesetzliche Vertretung wird vorausgesetzt § 2) und bestimmten, im Impressum ausgewiesenen Verbänden wird ein ermäßigter Bezugspreis eingeräumt, sobald und solange diese eine Kopie einer gültigen Bescheinigung an den Vertriebspartner (§ 5) des Verlags übermitteln. Dem Kunden obliegt der ständig aktualisierte Nachweis für eine Inanspruchnahme des ermäßigten Bezugspreises. Nach Ablauf der Gültigkeit des jeweiligen Nachweises ist der Verlag berechtigt, für den weiteren Bezugszeitraum den höheren normalen Abonnementpreis zu verlangen. Dem Kunden steht es nach Anhebung des Abonnementpreises frei, auch innerhalb der Mindestvertragslaufzeit, zu kündigen.

## **§ 12 Prämien**

Sofern in Verbindung mit dem Abschluss eines Abonnementvertrages eine Prämie ausgewählt wird, so wird diese erst nach Zahlung des Bezugspreises und unter dem Vorbehalt, dass diese auch vorrätig ist, geliefert. Der Verlag bietet für den Fall, dass eine aktuelle Prämie nicht vorrätig sein sollte, eine vergleichbare Prämie an.

### **§ 13 Gewährleistungsbedingungen**

Die gesetzlichen Mängelansprüche bestehen uneingeschränkt. Darüberhinausgehende Garantien übernimmt der Verlag nicht.

### **§ 14 Datenschutz**

Alle bei der Bestellung angegebenen personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung der Abonnement-Bestellung notwendig sind, werden unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte durch uns erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben, insbesondere im Rahmen von Strafverfahren. Nach Beendigung des Abonnement-Vertrages bleiben die personenbezogenen Daten in dem gesetzlich erforderlichen Umfang gespeichert. Es gilt die Privacy Policy der eMedia GmbH, eine 100% Tochter der Heise Medien GmbH & Co. KG (abrufbar unter <http://emedia.de/download/storage/184/578/>).

### **§ 15 Online-Beschwerdeverfahren**

Die EU hat ein Online-Verfahren zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmern und Verbrauchern geschaffen. Informationen dazu finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **§ 16 Schlussbestimmungen**

Für den Fall, dass der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist der Gerichtsstand sowie Erfüllungsort Hannover. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Stand: Januar 2016